

企業可持續發展

主要成就及ESG重點回顧

環境、社會及管治 (ESG) 整合 備受國際認可



2021年MSCI ESG指數評級達**BBB**(高於2020年BB級別)，為MSCI HK-Listed Southbound Country ESG Leaders Index之成份企業¹



2020年獲「**低ESG風險**」評級



最高五星評級，及於2020年度氣候變化韌性評估中獲評為**全球第一**



氣候變化評估達**B級**，自2019年躍升兩級；2020年首度評級的供應商參與度則達**B級**



表現躋身全球房地產業**首15%**



自2019年納入**道瓊斯可持續發展亞太指數**



富時社會責任指數之成份企業



恒生可持續發展企業指數系列 2021-2022成份股

自2014-2015年起成為成員

新世界發展已簽署支持或加入



In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office



2018年以來循可持續金融籌集逾**190億**港元



- 全球首家發行可持續發展掛鈎美元債券之房地產發展商
- 全港首筆與聯合國可持續發展目標掛鈎的利率掉期交易

2021財政年度奪得逾**30**個企業及建築項目層面的可持續發展獎項

¹ THE INCLUSION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED IN ANY MSCI INDEX, AND THE USE OF MSCI LOGOS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT OR PROMOTION OF NEW WORLD DEVELOPMENT COMPANY LIMITED BY MSCI OR ANY OF ITS AFFILIATES. THE MSCI INDEXES ARE THE EXCLUSIVE PROPERTY OF MSCI. MSCI AND THE MSCI INDEX NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI OR ITS AFFILIATES.

推動可持續發展目標宏圖 採取氣候行動

將新世界集團2030願景表現與行政總裁及員工薪酬掛鉤



2023年首季或之前訂立科學基礎減量目標，幫助控制全球暖化幅度小於攝氏1.5度



大灣區所有出租物業訂於2025/26財政年度完結或以前，以及大中華區所有出租物業則訂於2030/31財政年度完結或以前，均**100%**採用可再生能源，以減少範疇二溫室氣體排放



實踐「零煤碳」承諾，避免對燃煤電廠或煤礦的建設營運再作投資，銳意陸續出售相關剩餘資產



為14項位於大灣區的主要物業完成氣候風險情境分析，並逐步實施改善措施



為所有新發展項目、大型翻新及建築工程制訂《氣候韌性設計指引》

連繫本地社區 創造共享價值

- 新世界集團招聘會「Create Jobs • Spark Hope」提供逾1,000個職位空缺，覆蓋整個集團生態圈



- 活化香港一級歷史建築皇都戲院，普及社區參與



- 應對2019冠狀病毒病：2020年5月起透過 #LoveWithoutBorders，向低收入家庭捐贈超過2,100萬個集團生產的口罩

放遠目光 完善企業管治

- 向董事會、管理層、員工及供應商提供ESG相關培訓
- 100%員工接受ESG培訓
- 按美國反虛假財務報告委員會下屬的發起人委員會(COSO)框架及ESG因素完善集團層面的企業風險管理框架，加強風險減緩及應對

改善供應鏈管理

- 鼓勵供應商採用ISO認證
- 加強供應商的定期表現評估



環保 – 邁向更環保未來

SDG 11.6 減低城市的負面環境影響



新世界集團

2030財政年度末，能源及碳排放強度減半
(比較2015財政年度基準年¹)

2021財政年度：



能源強度

(兆瓦時/每百萬港元收入)¹

SDG 11.6

↓20% (2030財政年度目標：↓50%)



碳排放強度

(噸二氧化碳當量/每百萬港元收入)¹

SDG 11.6

↓33% (2030財政年度目標：↓50%)

新世界建築

(比較2015財政年度基準年²)

在2021財政年度：



運往堆填區的廢物量強度

(噸/每百萬港元收入)²

SDG 11.6

↓59% (2030財政年度目標：↓15%)



用水強度

(立方米/每百萬港元收入)²

SDG 11.6

↓30% (2030財政年度目標：↓25%)

綠色建築 **SDG 11.6**



- 31 項香港綠建環評建築認證³，其中 25 項屬優良/金級或更高級別
- 32 項領先能源與環境設計建築認證⁴，其中 31 項屬金級或更高級別
- 3 項中國綠色建築評價標識（「二星」或更高級別）⁵
- 2 項金級 SITES 認證



健康 – 促進身心健康

SDG 3.4 促進身心健康與福祉

SDG 3.9 促進健康的建築環境，減少危險化學品和污染



改善累計 1,300 萬人次
的身心健康⁶

SDG 3.4

(2030財政年度目標：
2,000萬)



損失工時受傷事故率
(LTIR)⁷ 0.5 按每 100 名
員工計

SDG 3.4

(2030財政年度目標：
維持或低於3.0)



WELL 建築：
11 項建築認證⁸，其中 9 項
屬金級或更高級別

SDG 3.4, 3.9



關愛 – 建社區育文化 創造共享價值

SDG 4.4 提高個人的就業、體面工作和創業能力

SDG 4.7 推動可持續發展教育、可持續生活模式及全球公民意識

SDG 11.3 加強包容和可持續的城市建設

SDG 11.4 保護文化和自然遺產



提升 1.4 億人次
的生活質素⁶

SDG 11.3, 11.4

(2030財政年度
目標：3億)



義工服務時數
>23.5 萬小時⁶

SDG 4.4

(2030財政年度
目標：>34萬小時)



每位員工平均培訓時數
19.6 小時

SDG 4.4

與可持續發展相關的培訓
13,749 小時
SDG 4.7



智能 – 以創新激發潛能

SDG 17.16 加強全球和多方持份者夥伴關係，透過分享知識、技術和資源支持可持續發展目標



178 項有效專利⁹



26 項經 Impact Kommons 的業務融合¹⁰

¹ 包含「2030願景環保目標匯報範圍」，著重於數據表現成熟而我們又可對其營運發揮影響力的主要業務，以制訂減少環境影響的路線圖。新創建及新世界百貨亦於其可持續發展報告披露環境目標。由於集團業務組合的性質各異，而收益是可以跨行業採用的共同指標，因此我們以收入作為強度指標。

² 僅涵蓋新世界建築有限公司。

³ 包括截至2021年6月30日完成暫定評估或最終評估的新建建築及既有建築項目。

⁴ 包括截至2021年6月30日預認證及最終認證項目，此數字不包括已過期的預認證。

⁵ 此數字不包括截至2021年6月30日已過期的標識。

⁶ 累計數字涵蓋由2015基準財政年度至2021財政年度的可持續發展報告匯報範圍。

⁷ 損失工時受傷事故率指每年每100名員工的受傷人數。

⁸ 包括截至2021年6月30日中期認證及已認證項目。

⁹ 計算由2015財政年度至2021年6月30日的可持續發展報告匯報範圍內，新世界集團所獲的有效專利數量，不包括外觀設計註冊/專利。

¹⁰ 累計次數涵蓋由2020財政年度至2021財政年度的Impact Kommons初創企業與新世界集團生態圈之間的融合。

企業可持續發展 領導與管治

管理層寄語

在2021財政年度，全球仍受2019冠狀病毒病的餘波影響，亦出現前所未見的氣候事件，我們亦無法倖免。然而，承集團50周年誌慶，我藉此與各位回顧集團歷史和碩果：過去實賴我們迅速應萬變，創新掌先機，才能轉危為機，跨越難關。

「創造共享價值」(Creating Shared Value, 「CSV」)是集團使命的重心。我們將2030可持續發展願景(2030願景)及ESG加以整合，有效量化為各持份者所創造的價值，並藉環保、健康和關愛三個2030願景的方針，力求董事會、領導團隊及員工目標一致，共同邁步。

我們深明當務之急乃採取行動，應對氣候變化，以免氣候影響帶來最壞結果，亦要確保業務能長遠發展。作為氣候行動的先驅，我們早於2019財政年度起採納氣候相關財務信息披露工作組的建議。今年年初，我們作出對「Business Ambition for 1.5°C(企業雄心助力1.5°C限溫目標行動)」承諾，進一步釐訂科學基礎減量目標，又制訂可再生能源藍圖，並以此作為可持續發展掛鈎債券的表現基礎，債券獲超額認購，彰顯了我們實踐減碳的決心。邁向2030願景，我們在實現集團2030/31年度減碳及採用可再生能源的目標之餘，亦正探討方案，務求響應香港2050淨零碳排放目標及內地2060碳中和承諾。期望在全球開拓的低碳新世代中，集團亦能佔一席位。

我們會繼續致力締造多元共融的社區。去年，我們委任兩位女性高級管理人員加入董事會，以推動性別更多元和平等的工作環境，與此同時成為聯合國全球契約的簽署成員。除了繼續支持契約，我們亦密切關注企業管治的最新趨勢及法規，憑藉我們的國際視野和透過全球夥伴協作，竭力實現城市和社區的可持續發展，改善持份者的整體福祉。集團實踐為社區創造共享價值的承諾，現正活化本港其中一個僅存的歷史文化標誌：皇都戲院，期望保留和還原建築物的精髓，光輝再現之餘，並轉變為文化藝術的地標，造福下一代及整個社區。

過去一年，集團秉承靈活應變、關愛及敢於創新，努力不懈抵禦2019冠狀病毒病。現時，除了提供抗疫基金及透過非牟利機構派發我們生產的「香港製造」口罩予有需要的持份者外，我們更為已接種疫苗的低收入人士提供資助，亦讓每位員工享有注射疫苗的有薪假期，希望有助香港儘快從疫情的陰霾中恢復過來。這些計劃全賴專責團隊及生態圈夥伴，包括透過集團以聯合國可持續發展目標為本的加速計劃Impact Kommons，培育新一代可持續發展的變革者。我們期望透過更多合作，體現我們協作及創新的文化。

在拓展大灣區及內地其他地區的業務生態圈和版圖時，我們的ESG融合及標準化更見重要。不論涉及業務投資決策或供應鏈關係，ESG原則均納入考慮之列，我們將繼續為此訂立穩健的框架，並加強整個集團的風險管理框架，以配合越趨重要的ESG風險管理，捉緊機遇。儘管挑戰重重，我的團隊仍然靈活應變，堅定不移，努力付出，我想藉此感謝他們。

邁向新一年，挑戰屬未知之數，團隊仍常存盼望—有危自有機。我期待帶領團隊與所有持份者攜手，使集團業務呼應長遠可持續發展願景及創新趨勢，齊闖新高峰。我們運用成長型思維，輔以對創造共享價值的承諾以及對ESG最佳實踐的付出，定能令集團在未來數十載緊握社會脈搏，保持領先優勢，繼續蓬勃發展。

鄭志剛博士

執行副主席兼行政總裁

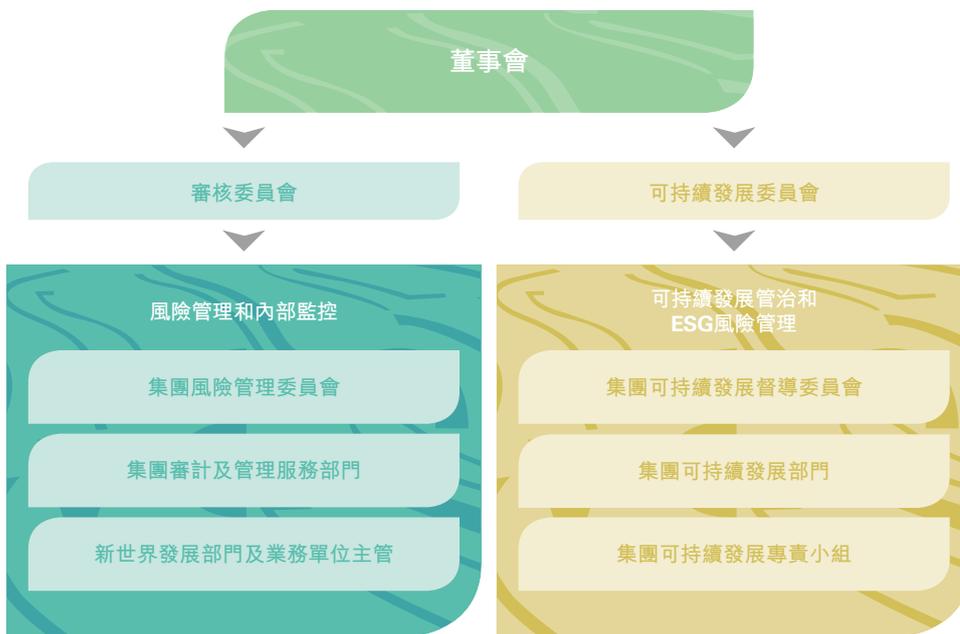
可持續發展委員會及集團可持續發展督導委員會主席

企業可持續發展 | 領導與管治

管治架構

為履行集團對可持續發展的承諾，我們將ESG議題管理融入集團整個企業管治架構，上至董事級委員會，以至管理團隊職能及業務單位。董事會履行職責並授權五個董事會層面的委員會，包括可持續發展委員會，以督導集團ESG管理及可持續發展工作。有關董事委員會的詳情可參照「風險管理和內部監控」章節。

我們密切留意企業管治最新發展與規例，並知悉香港交易所在2021年4月發佈有關檢討《企業管治守則》及相關《上市規則》條文的諮詢文件，內容強調董事會獨立性、多元化及繼任規劃。



我們確保所有員工協力同心，齊向2030願景的目標邁進，並將這些目標融合成各業務單位和新世界發展部門及相關業務單位行政總裁的關鍵績效指標，更把可持續發展表現與行政總裁及員工的薪酬掛鉤。可持續發展委員會及集團可持續發展督導委員會亦授權集團可持續發展部門為整個集團作定期培訓和給予支援，並衡量預算，落實行動計劃。

董事會委任新世界發展董事加入可持續發展委員會，由集團執行副主席兼行政總裁擔任委員會主席。委員會的重任是向董事會給予適當建議，並向其匯報可持續發展ESG匯報策略及程序的不足，以及任何有違可持續發展相關法例及法規的情況。委員會表現會按年檢討。

面對氣候危機迫在眉睫，集團在緩減氣候對營運影響方面責無旁貸，董事會支持我們按「氣候相關財務信息披露工作組」(TCFD)建議作持續評估及披露氣候風險。委員會定期向董事會匯報最新的氣候風險及機遇，以便調整ESG策略。

為了開闢創新的生態圈，新世界發展管理架構之中設立了特定機制，其中之一為顧客委員會，讓所有部門提交意念並收集對創新想法的反饋；可行意念經篩選後，交由入圍者向高級管理層闡述，進而探索如何實踐。

管理ESG風險及機遇

本集團一直積極管理其影響範圍內的社會和環境風險和機遇以及經濟挑戰。我們相信，把可持續發展與我們的業務實踐結合，能為我們提供長期的競爭優勢。

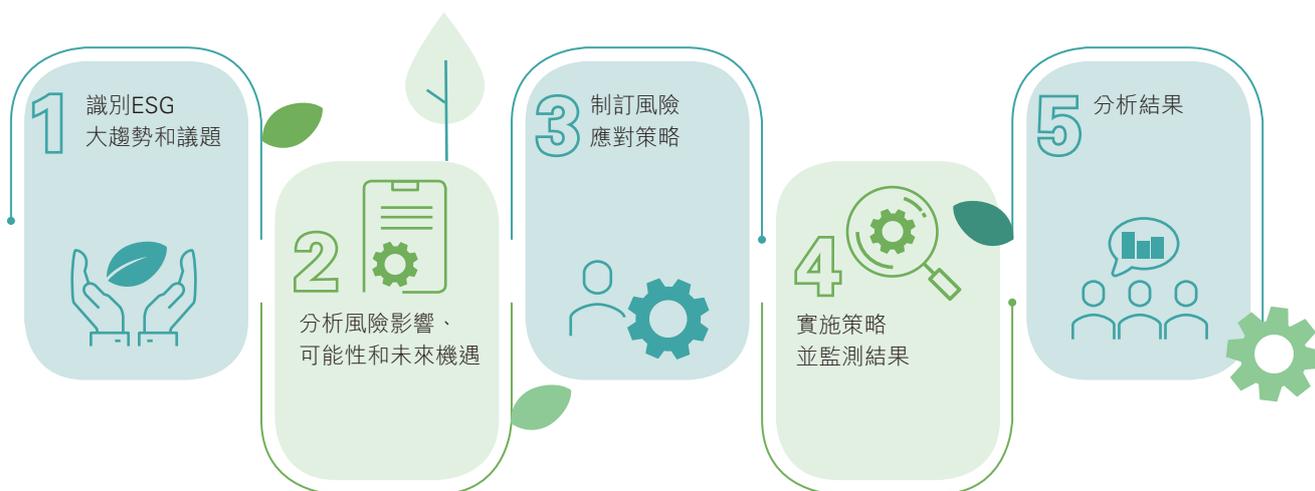
加強對ESG議題的管治

本集團已實施風險管理框架多年，並定期審查以反映戰略方向、市場實踐、監管義務和可持續發展承諾的最新變化。今年我們一直在加強企業風險管理框架以：

- 推動可持續發展和業務策略之間更好的整合；和
- 採用COSO和世界企業永續發展協會（「WBCSD」）於2018年發佈的《企業風險管理：應用企業風險管理於環境、社會及治理風險》指引。

新世界發展如何識別、評估和管理ESG風險

我們使用整合方法識別、評估和管理ESG風險以及其他風險類別。



我們明白氣候變化和ESG風險的廣泛影響。因此，我們已把氣候和ESG有關風險直接或通過有關商業風險（例如保險和危機管理）加入我們的風險識別和評估流程當中作分析。

如其他主要風險般，我們在評估ESG風險時採用相同的風險評估標準。我們在不同管理層面中管理ESG風險：

- 策略方向—2030願景，包括與TCFD建議和持份者的期望保持一致
- 營運—事件通報機制以確保及時跟進即將發生的危機或問題，以及各種政策和程序，包括反欺詐政策、舉報政策和氣候變化政策，以避免或減輕風險
- 管理—涵蓋整個集團的風險管治架構和風險管理流程，並向董事會提供管理監督和驗證

洞悉機遇

在本匯報年，我們把不同的培訓計劃伸延至新世界發展、新創建與新世界百貨所有香港及內地主要業務單位，動員所有員工包括董事會及高級管理層一同參與，提升他們對ESG機遇的認知。培訓課程涵蓋董事會角色及責任、ESG風險、預防措施與警示機制、可持續發展政策、賄賂及貪污、ESG及可持續金融的最新趨勢和ESG融合的最佳實踐。於2021財政年度，我們已向員工提供了約4,000小時有關賄賂及貪污的培訓。

為充分發揮辨識及緊握機遇的能力，我們亦向管理層及所有員工提供創新及「價值創造思維」培訓。在顧客委員會支持下，此舉有助我們鞏固鼓勵創新和推動意念的承諾。

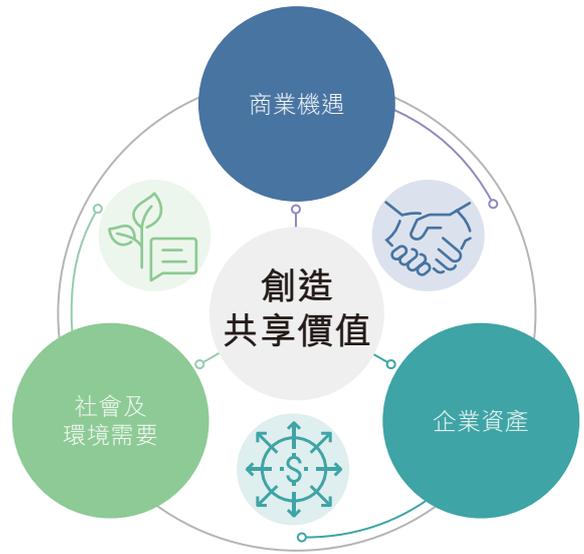
有關管理架構及方針的詳情，請參照本年報風險管理及內部監控章節。



創造共享價值

「創造共享價值」是我們企業使命的重心，旨在了解所在社區的需要，善用資產和實力滿足所需，並且以持續創新為公司締造商機。社會及環境需要、企業資產及商業機遇三大動力合而為一，就是「共享價值」。

我們依照ESG框架的各個指標及計劃，衡量為社會所創造的價值。為此，我們將ESG與不同層面的策略和業務融合。創新、夥伴合作及制度化這三大策略變化引擎為我們灌注動力。本報告呈現了三大引擎如何發揮作用，推動我們實踐企業使命及2030願景。

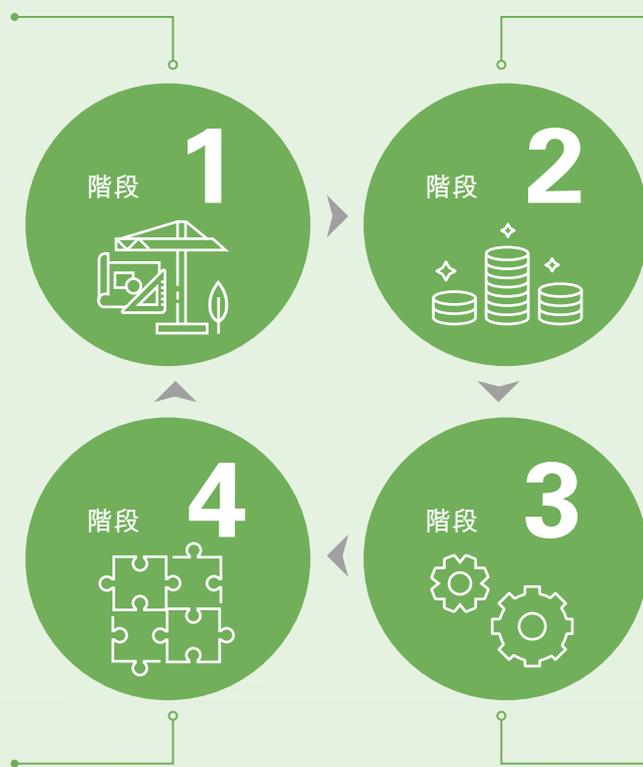


可持續且負責任地管理新世界發展物業週期，創造共享價值

本集團於四個重點物業發展階段著手統一可持續發展營運方式，按2030願景四大方針：環保、健康、智能和關愛發揮影響力。

設計與建築

我們制訂的政策為新建及既有建築概述對可持續建築認證的承諾(包括綠建環評、美國綠色建築委員會LEED和WELL)，以及管理氣候風險和供應鏈中其他環境與社會影響的方式。



可持續金融

利用各種符合國際框架和標準的可持續金融工具，推動資金流向生態圈業務中有影響力的項目，如環保及健康建築。

參與

我們積極與租戶、客戶和其他持份者溝通，在我們服務的社區內推動和支持實踐可持續發展的營運模式，與所有持份者創造共享價值並豐富業務。

營運

在旗下物業的營運階段中，致力以各種優化措施持續提升資源效益，減低我們在營運時對環境和社會的影響，改善大廈租戶及使用者的健康和福祉。

反映持份者聲音的ESG策略

持份者的聲音乃制訂ESG策略的關鍵，有助我們在不同業務單位及所在社區識別和確定當前及新興風險，以及排列機遇優次，發揮關鍵作用。我們積極與他們恆常連繫，讓持份者有機會與我們分享靈感、看法和經驗。主要參與渠道包括問卷、訪談、焦點小組、探訪、手機應用程式、電子報、會面、論壇、活動、電話與電郵、傳媒及社交媒體。

過去三年，我們藉紮實的年度重要性評估讓內外持份者參與其中，從而確認ESG議題對新世界發展的重要性及關聯性。當中，內部持份者來自主要業務部門及各職級代表，而外部持份者則來自客戶、租戶、供應商、服務提供商、學術及專業機構、非牟利機構、金融機構、傳媒、同業及政府機關。ESG議題識別建基於去年的年度重要性評估，注入持份者尤其是投資者的新見解。另外，我們亦對同業的重要性議題作比較研究，務求不致忽視影響行業的新興趨勢。

我們極力改善重要議題的評估及優次，有助我們聚焦於可持續發展的工作。於2021財政年度，我們嘗試以新的量化評估方法，從持份者角度出發，深入了解集團可持續發展議題的相對重要性，並探索增長風險系數及驅動因子。

過往三年，集團持續以重要議題評估改善ESG議題優次，我們相信新方法能更有效把資源分配到最有需要的地方，並為集團業務計劃提供策略性支援。是次評估有近1,200個來自新世界發展主要業務所在地之香港及內地的內外持份者參與。評估結果描繪了全新的重要議題矩陣圖，涵蓋內外持份者認為對集團達至可持續發展的重要議題。

以下重要議題矩陣圖顯示不同議題的優次，及其與2030願景四大方針（環保、健康、智能及關愛）和支撐商業根基的跨領域議題的關聯性。



可持續發展委員會已檢視評估所得結果，並決定相關應對行動，當中優先議題包括氣候影響減緩，例如按計劃訂立科學基礎減量目標。

是次評估重點有所轉移，由考量探索風險系數到增長驅動因子，由權衡如何確保業務持續營運到尋求增長，我們因而發現持份者對重要議題優次的評分有所改變。過去數載，賄賂及貪污、企業管治及職業健康與安全這三個跨領域議題均被評為對集團企業持續營運至關重要的議題。今年評估強調議題間作為增長因素的相對重要性，我們發現除了該三個以往被評為至關重要的議題外，創新、能源效益與減碳、人才管理、多元共融與機會平等均被評為對新世界發展業務與社會可持續發展最具決定性的議題。這正好呼應我們致力實踐氣候行動、推動創新、支援人才和孕育多元化及共融社區的工作。除重要議題評估外，我們釐定ESG優先次序時亦會監察行業趨勢、快將實施的規例及投資者期望。

重要議題(1為最重要)	我們的回應方式(相關報告章節)
1. 創新	顧客旅程不斷創新、為下一代創新個案研究、可持續金融促進改變
2. 能源效益與減碳	可持續金融促進改變、帶動綠色轉型、締造可持續社區
3. 人才管理	同人成長、締造可持續社區
4. 多元共融與機會平等	同人成長
5. 員工健康和參與	同人成長
6. 企業管治	領導與管治
7. 減少廢物與循環再造	為下一代創新個案研究、帶動綠色轉型
8. 社區發展和參與	為下一代創新個案研究、顧客旅程不斷創新、締造可持續社區
9. 顧客福祉、健康與安全	為下一代創新個案研究、顧客旅程不斷創新
10. 負責任的供應鏈管理	帶動綠色轉型、與供應鏈夥伴協作
11. 職業健康與安全	同人成長、與供應鏈夥伴協作
12. 社區福祉	締造可持續社區
13. 顧客及租戶參與	顧客旅程不斷創新
14. 氣候變化行動	可持續金融促進改變、帶動綠色轉型
15. 材料使用及生物多樣性	帶動綠色轉型
16. 賄賂及貪污	領導與管治
17. 財務表現	年報財務表現章節
18. 人權及申訴機制	領導與管治、同人成長
19. 節約用水	帶動綠色轉型
20. 人口老化	締造可持續社區

為下一代創新個案研究

ESG乃我們採取行動時的關鍵考慮，下列個案研究闡明我們如何奮力領導，以延續社會及環境的福祉。不同完成階段均反映了我們對保育、啟迪創意、加速創新及連繫人心的長遠宏願，及我們改善當下生活的努力。

同惜古蹟 共創未來

皇都戲院昔輝今映

新世界發展於2020年完成收購位於香港北角、擁有68年歷史的一級歷史建築——皇都戲院，並進行嚴謹的結構修復及保育工作，令其重拾昔日光輝。計劃會保留俗稱「飛拱」天台的標誌桁架建築，而經活化的建築將煥然一新，成為藝術文化新地標，連繫商業成就與社會進步，創造共享價值。

2021年4月，本集團旗下致力提高文物保育意識的非牟利機構Culture for Tomorrow在皇都戲院舉辦名為《尋找你我他的皇都》的代入式歷史體驗活動，讓參加者窺探皇都歷史，代入經典角色，包括戲院創辦人及設計出獨一無二的天台「飛拱」之建築師，並飽覽逾五百件珍貴舊物，包括50年代電影單張及午夜場戲票。因應社交距離限制，是次體驗活動於網上同步舉行。



富歷史性的皇都戲院

「皇都戲院是現今碩果僅存的珍貴文化古蹟，我會與我們的國際團隊盡一切努力，令皇都戲院重生，讓這座古蹟重拾生命力，成為香港下一代的文化綠洲。」

— 執行副主席兼行政總裁鄭志剛博士

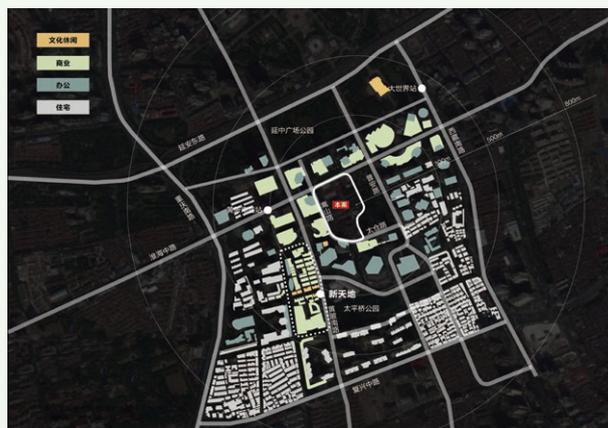


皇都戲院具標誌性的拋物線型拱橋式桁架

上海淮海中路 糅合商業與藝術

新世界發展投得上海黃埔區一幅主要地皮，毗鄰市政府，也是外灘和城隍廟所在之處，鄰近淮海路商業區。我們計劃構建文藝與現代感兼具的高端商業綜合體，與周邊多個商圈聯動共融。作為第四個華東區項目，將進一步拓展K11的版圖，重新定義現代商業零售及創意樞紐。

展望這都市地標將為華東帶來全新藝術美學的力作，引領高端美學消費模式，促進地域社經發展，為更廣泛社區創造共享價值。



位於上海淮海中路將進行的項目

突破疆界

重要議題

- 創新
- 能源效益與減碳
- 顧客福祉、健康與安全
- 職業健康與安全

連繫大灣區家庭及社區

集團現正興建11天空，一個總樓面面積達380萬平方呎的綜合發展項目。該項目毗連香港國際機場，將成為全港最大的零售飲食娛樂商業區。11天空由K11營運，預計於2022年至2025年間分階段落成。在「1.5小時生活圈」的概念下，便捷交通網絡將連繫大灣區內3.16千萬居民，為香港、深圳、珠海、中山、廈門、佛山及澳門的居民帶來耳目一新的旅客及顧客體驗。

11天空不僅是連繫大灣區家庭及社區的獨特樞紐，更牽頭關顧大眾福祉及環境，與集團2030願景的方針一健康不謀而合。除了引入最先進的樓宇管理系統，包括室內空氣質素監控系統、微氣候監控系統及中水排水系統，以減低交叉污染的風險，11天空也是亞洲採用電致變色玻璃的最大項目之一，天幕會按陽光自動調色，可減少75%太陽熱能，能讓用家感受自然光線，連繫戶外環境，亦同時提升用家舒適度。辦公室大樓將率先啟用，大樓已獲得美國綠色建築認證委員會頒發的WELL、香港綠建環評及領先能源與環境設計的最高鉑金級別建築預認證。



大灣區核心焦點—11天空

在西湖區打造全國最具可持續性的公路服務區

新創建集團於杭州繞城公路的服務區即將竣工，預計2021年第四季啟用。這個得獎服務區，重新定義收費道路管理的標準。杭州西湖服務區銳意成為全國首個獲得領先能源與環境設計認證的服務區，當中可持續發展元素包括：太陽能板及電動車充電點、LED照明及有效規劃及智能燈光調控、雨水收集及污水處理設施。西湖服務區另一特點是廣泛採用人工智能，如智能膠囊酒店及以無人概念設計的便利店，以在疫情下減少社交接觸。整個建築的設計源自杭州的桂花飄香落葉金風。



11天空鳥瞰圖

開創致善 科技創新

加速創新共享價值



Impact Kommons第二輪於Nature Discovery Park的活動

Impact Kommons乃香港首個以聯合國可持續發展目標為本的加速計劃，兩輪計劃已順利結束。是次計劃邀請了具影響力的初創企業與集團業務部門、可持續發展專家及全球夥伴協作，尋求解決方案，邁向更好明天。計劃促成26個集團業務融合實例，詳情另見載於Impact Kommons網站的2021 Impact Report。

例子之一是香港教育科技社企AESIR，透過增強現實(AR)和虛擬現實(VR)遊戲，支援特殊教育需要學生的學習活動。AESIR在K11 MUSEA的Nature Discovery Park (NDP)策劃了一日的「大自然小先鋒計劃」，透過AR及工作紙為小朋友提供雙語詞彙學習教學。計劃旨在培育新一代的可持續發展變革者，提倡社會共融及創造共享價值。另外，AESIR夥拍新創建的社會影響力合作夥伴救世軍，開發兩個動態感應科技遊戲，向特殊教育需要學生教授運算及個人理財技巧。



Impact Kommons 2021 Impact Report (只供英文版)

重要議題

- 創新
- 顧客福祉、健康與安全

勾劃可持續生活

新世界發展統一專利設計，糅合便利與風格，善用每寸空間，提升新世界發展香港住宅項目的居民生活質素。其中專利包括：

- 專利三合一洗乾熨組合櫃Laundry+®，附暖風機，設置於浴室，為住戶提供洗衣、乾衣及熨衣的便捷空間。
- 註冊設計多用途鏡櫃MIRROR+®，採用雙插座設計，拖板備有USB插頭及無線充電器；配置非電原聲喇叭，供住戶在樂韻中梳洗。
- 註冊設計KIT·PLUS®，用家可自由設計個人化廚房貯存空間，隨心安排廚具及用品，甚至是平板電腦的位置。
- 專利三合一智能門鎖ArtisLock®，設計讓用家隨意選擇智能及人手操作模式。住戶可以指紋掃描、Artisanal Living應用程式或以門匙使用大門開關。

「我們決意透過Impact Kommons平台招攬具創新科技及可持續發展思維的年青創業家，體現集團創造共享價值的使命，與初創攜手轉化及推動其創意，裨益社會。」

鄭志剛博士

Eureka Nova創辦人

新世界發展執行副主席兼行政總裁

引領可持續金融

環顧全球，投資者對ESG及可持續金融機制的興趣與日俱增。2021年一項MSCI調查¹顯示，200個坐擁合共約18兆美元的資產持有機構基於2019冠狀病毒病疫情，提高了對可持續投資的關注度，77%投資者認為會「顯著或適度」增加對ESG的投資。

新世界發展作為香港可持續金融先驅之一，早在2018年已發行首批綠色債券，並開拓了《綠色金融框架》，以創造投資機會，批出基金以改善其物業和園林的環境表現，以及改善租戶和用戶的健康。我們承諾繼續發展可持續金融實務，並會符合國際標準及指引，以達至我們的ESG目標及體現ESG融合的金融價值。2020年，我們建立了《可持續金融框架》，進一步擴大原有《綠色金融框架》的範圍。我們以作為香港交易及結算有限公司(香港交易所)下可持續及綠色交易所「STAGE」的支持者為傲。STAGE於2020年12月成立，為亞洲首個多元資產類別可持續金融產品平台。新世界發展於此平台發行可持續金融如綠色債券及可持續發展掛鉤債券等。

進度

截至2021財政年度，新世界發展透過可持續金融機制帶來了逾190億港元的收益，本年內主要完成交易包括：

全球首家發行可持續發展掛鉤債券之房地產發展商

在2021年1月，新世界發展訂立了《可持續發展掛鉤債券框架》，成為全球首家發行可持續發展掛鉤美元債券的房地產發展商。該10年期2億美元債券(年息率為3.75%，屬新世界發展至今以美元計價的公開發行債券中收益率最低的債券)與新世界發展最新制訂的可再生能源藍圖一致，亦承諾於2025/26財政年度完結前，於大灣區出租物業100%採用可再生能源。倘若新世界未能達至相關目標，集團將購入相等於債券年息率25個基點的碳抵銷額度，直至債券到期為止。此舉突顯本集團持續將ESG融入業務發展及減碳行動。是次發行吸引國



際ESG投資者(約80%)踴躍支持，發行簿記峰值錄得六倍超額認購。為回應投資者熱烈支持，新世界發展於1月下旬進一步定價了15億港元可持續發展掛鉤債券，作10年期私募發行(年息率：3.5%)，是全球首批以港元計價的可持續發展掛鉤債券。該批債券集資所得將用於實現新世界可持續發展的長遠措施及作其他一般企業用途。

全港首筆與聯合國可持續發展目標掛鉤的利率掉期交易

2020年11月，新世界發展及星展香港(「星展銀行」)完成了香港首宗與聯合國可持續發展目標掛鉤的利率掉期交易。是次衍生工具交易旨在為新世界發展從星展銀行獲得的五年期10億港元可持續發展掛鉤貸款提供利率風險對沖，該筆貸款已於2019年11月完成。在此項創新解決方案下，倘新世界發展能成功創造至少八個「企業對企業」合作機會，協助企業實現2030願景所採納的聯合國可持續發展目標，即可獲星展銀行贊助支援社會創新項目。截至2021年6月30日，新世界發展已成功超越了該目標。



造訪網站了解可持續發展金融交易

我們致力於分享可持續發展的最佳實踐，尤其是與我們的上市附屬公司。新創建創造了自己的可持續金融機會，如欲了解更多相關資訊，請參閱其年報。

¹ MSCI 2021 Global Institutional Investor Survey, <https://www.msci.com/documents/10199/51331fff-2b84-396d-2b57-bad161271a4e>

新世界發展的可持續金融交易摘要

工具	日期	金額	年期	目的／收入用途
可持續發展表現掛鉤貸款	2021年6月	11.5億港元 130.5億日元	5年期 7年期	<ul style="list-style-type: none"> 融資作一般營運資金 與道瓊斯可持續發展指數表現掛鉤
綠色貸款	2021年5月	14億港元	5年期	<ul style="list-style-type: none"> 當中10億港元用於綠色建築項目長沙灣永康街*
綠色債券	2021年4月	7.8億港元 (年息率： 3.95%)	10年期	<ul style="list-style-type: none"> 當中7.8億港元收入撥歸綠色建築項目荔枝角道888號*
綠色貸款	2021年3月	3億港元	3年期	<ul style="list-style-type: none"> 當中3億港元用於綠色建築項目荔枝角道888號*
綠色債券	2021年3月	5.5億港元 (年息率： 3.00%)	7年期	<ul style="list-style-type: none"> 當中5.5億港元收入撥歸綠色建築項目荔枝角道888號*
可持續發展表現掛鉤債券(私人)	2021年2月	15億港元 (年息率： 3.50%)	10年期	<ul style="list-style-type: none"> 全球首批可持續發展表現掛鉤港元債券 用作推動新世界發展的可再生能源藍圖，與2025/26財政年度完結前表現掛鉤
可持續發展表現掛鉤債券(公開)	2021年1月	2億美元 (年息率： 3.75%)	10年期	<ul style="list-style-type: none"> 全球首家房地產發展商的可持續發展表現掛鉤美元債券 用作推動新世界發展的可再生能源藍圖，與2025/26財政年度完結前表現掛鉤
可持續發展表現掛鉤貸款	2020年12月	20億港元	5年期	<ul style="list-style-type: none"> 融資作一般營運資金 與選定的減低環境影響目標及全球房地產可持續標準掛鉤
綠色貸款	2020年5月	5億港元	3年期	<ul style="list-style-type: none"> 當中5億港元用於綠色建築項目荔枝角道888號*

* 項目名稱將於正式開幕前決定

新世界發展的可持續金融交易摘要(續)

工具	日期	金額	年期	目的/收入用途
可持續發展表現掛鈎貸款(及隨後的2020年11月與可持續發展表現掛鈎的利率掉期交易)	2019年11月	10億港元	5年期	<ul style="list-style-type: none"> — 推動長遠可持續發展目標，優化物業組合的氣候變化韌性及作一般企業融資 — 與選定的減低環境影響目標及全球房地產可持續標準掛鈎 — 全亞洲首筆與全球房地產可持續標準掛鈎的貸款 — 全港首宗與聯合國可持續發展目標掛鈎的利率掉期交易(2020年11月)，與可持續發展表現掛鈎貸款利率風險對沖
綠色債券 (透過新世界中國發行)	2018年12月	3.1億美元 (年息率： 4.75%)	5年期	<ul style="list-style-type: none"> — 當中2.064億美元收入撥歸綠色建築項目廣匯新世界金融中心、廣匯尊府(前稱新世界增城綜合發展項目)* — 當中1.017億美元收入撥歸綠色建築項目前海周大福金融大廈*
綠色貸款	2018年3月 (於2019年12月重新協商)	50億港元 (擴大原為36億港元的貸款規模)	5年期	<ul style="list-style-type: none"> — 全港首筆綠色貸款 — 當中40億港元用於綠色建築項目K11 ATELIER King's Road — 當中10億港元用於綠色建築項目荔枝角道888號*

* 項目名稱將於正式開幕前決定

新世界發展在減低對環境影響方面的表現

新世界發展於2019年批出為期五年的10億港元可持續發展表現掛鉤貸款，其利率折扣優惠與每年實現的減低對環境影響目標（見下表）及全球房地產可持續標準的績效指標掛鉤。



新世界發展於2020年批出另一筆為期五年的20億港元可持續發展表現掛鉤貸款，其利率折扣優惠與每年實現的減低對環境影響目標（見下表）及全球房地產可持續標準的績效指標掛鉤。



¹ 溫室氣體排放、能源使用量及用水量涵蓋新世界發展的既有建築。新建建築將於營運兩年後納入目標範圍。



建立具氣候韌性的未來

氣候變化威脅全球人類生命和地球的健康，同時與集團的業務、客戶和供應鏈息息相關。據2021年最新發佈的科學評估¹，聯合國政府間氣候變化專門委員會呼籲，我們需急切地於未來十年採取行動深度減碳，免於遭受最嚴重的氣候影響，以及維持一個宜居的地球。

建築物的碳排放佔每年全球總量將近40%²。隨著急速城市化，估計2050年或以前，逾三分之二的全球人口將居住在城市³。故此，加速新建建築達至「零碳排放」標準，設法並盡力改進既有建築(例如提升建築物效益及應用可再生能源)，對未來甚為關鍵。與此同時，氣候變化行動備受我們的持份者關注，在集團最近的重要議題評估被評為「重要議題」，清晰反映持份者對集團加快着力推動能源效益及減碳的期望。

重要議題

- 能源效益與減碳
- 氣候變化行動

基於以上種種趨勢，新世界發展自2019財政年度起，率先採用與TCFD一致的匯報框架，比港交所要求所有上市公司於2025年或之前需作出相關披露為早。隨後，我們採納TCFD建議的框架，深入討論氣候變化風險及對我們業務的潛在影響，及應對這些風險的緩解及適應措施。



管治



董事會監管：新世界發展董事會為管理集團所有風險與機遇問責，當中包括氣候變化。**可持續發展委員會**由行政總裁擔任主席，監督集團氣候變化議程，為最終問責人。董事會委任新世界發展董事成為可持續發展委員會成員，其中兩位為獨立非執行董事及一位執行董事。在2021財政年度後，董事會於2021年9月另外任命了一名獨立非執行董事加入可持續發展委員會。可持續發展委員會每年至少召開兩次會議，檢視與新世界發展有關的ESG議題，包涵氣候相關策略、政策、行動及披露。可持續發展委員會亦會向董事會報告氣候變化的策略性風險及機遇，供董事會討論新世界發展中長期計劃。

管理層的角色：集團**可持續發展督導委員會**協助規劃氣候行動及制訂內部政策，並監察2030願景目標的進度，統籌各業務單位，披露應對氣候變化相關風險和機遇的方針。督導委員會監督可持續發展相關政策在集團上下有效執行並定期檢視政策。

集團可持續發展部門：統籌整個集團評估氣候變化的實體及轉型風險和機遇，供管理層及董事會規劃策略。部門亦主動監督及跟進氣候相關轉型及實體風險，協調不同部門有策略地應對氣候變化。

¹ IPCC, Climate Change 2021: The Physical Science Basis, the Working Group I contribution to the Sixth Assessment Report.

² UNEP, Building sector emissions hit record high, but low-carbon pandemic recovery can help transform sector – UN report.

³ UN DESA, 68% of the world population projected to live in urban areas by 2050, says UN.

策略



我們正在將氣候相關風險整合至**企業風險管理框架**(預期於2022財政年度完成)，同時透過**ESG重要議題評估**，監察現有及新興風險。透過企業風險管理流程，氣候風險已被識別為集團的新興且重要風險之一，並已納入風險記錄(有關氣候風險深入描述，請參照本年報風險管理及內部監控章節)。我們的**目標**是持續地評估、監察及管理氣候風險，並落實至集團及旗下所有業務單位層面藉以提升物業的氣候韌性和適應力，強化業務層面氣候風險評估和管理的認知及責任感。

實體風險¹：2021財政年度，我們展開制訂《**氣候韌性設計指引**》的工作，務求將各種氣候變化減緩及適應措施，融入新發展項目、大型的翻新和建築工程，適用於收購與重建項目，涵蓋整個建築生命週期，包括設計與施工、物業管理及大廈用家參與。指引即將訂稿，參照了聯合國政府間氣候變化專門委員會的「共享社會經濟路徑」，分析與我們主要業務地點有關的氣候風險，例如水災、缺水、暑熱壓力和極端強風等，並提出強化氣候韌性的建議。

轉型風險²：2021財政年度，我們更新了內部《**氣候變化政策**》，以反映我們的「零煤碳」承諾，即公司將避免投資和運營燃煤電廠或煤礦，並承諾出售燃煤電廠的少數剩餘股權。我們將積極監察和回應與我們業務地點相關的監管變化和行業標準。



請造訪網站，以了解《集團可持續發展政策》、《氣候變化政策》及《可持續建築政策》

風險管理



為實踐我們「零碳建築」的承諾，我們更新了《**可持續建築政策**》，着力為建築物重新校驗，調整系統以提升資源效益，並優先採購低碳建築材料。我們將繼續密切留意區域性的政策及措施演變，例如中國內地承諾於2060年前實現碳中和、香港將實施都市固體廢物收費等，並估算當中的轉型風險。

2019財政年度，我們評估了大灣區內14項主要物業(11項香港物業及三項中國內地物業)的**氣候相關風險**，包括水災、極端強風、缺水和暑熱壓力。評估基於政府間氣候變化專門委員會提出的兩個「代表濃度途徑」：中等風險情境(即假設全球平均溫度上升至少攝氏2.5度或稱作RCP 6.0)及極端情境(即假設溫度上升超過攝氏4度或稱作RCP 8.5)。我們研究了上述四種常見的氣候風險，以了解其對該些物業的實體風險。

我們在項目所在地未發現嚴重的即時氣候風險。我們在易受水浸地區及水浸黑點並沒有物業，我們的物業亦沒有遭受極端強風及颱風破壞的威脅。儘管如此，我們意識到極端強風和洪水風險與日俱增，需要加強防範未來的極端氣候風險和突發事件。我們已實施一系列韌性改進措施，例如對重要物業進行定期檢查、保養及硬件升級，減輕我們面臨的氣候相關風險。我們正努力於個別物業安裝防洪閘和設置系統，以保護機房。其中兩個發展項目已完成防洪閘安裝工程，防洪閘安裝工程將拓展至中國內地與香港的其他選址。

¹ 氣候變化導致的實體風險可能由事件(急性)驅動，例如日益嚴重的極端天氣事件(如氣旋、乾旱、洪水和火災)。它們還可能與氣候模式的長期變化(慢性)有關，例如持續較高溫所導致的海平面上升和慢性熱浪。
² 向低碳經濟轉型可能需要廣泛的政策、法律、技術和市場變革，以應對與氣候變化相關的減緩和適應要求，這可能會帶來不同程度的財務和聲譽風險。

指標與目標



作為集團2030願景一部份，我們正努力實現將能源強度和碳排放強度較2015財政年度基準年水平減半，有關表現將於本報告下一節討論。

在2021年2月，新世界發展成為第三家簽署「企業雄心助力1.5°C限溫目標行動」的亞洲房地產公司，該氣候變化倡議由聯合國機構、商界與行業領袖所組成的國際聯盟所領導，與《巴黎氣候協定》限制攝氏1.5°C升溫目標一致並參與奔向零碳。我們將在2023年第一季或之前，就我們的核心業務，即物業與建築，訂立科學基礎減量目標，以助全球暖化限制於1.5°C之內。減量目標將包括範疇三溫室氣體排放（來自建築材料的隱含碳排放和租戶能源耗用產生的碳排放）。新世界發展預計在2030年或之前實現這些減排目標。2022財政年度，我們將繼續跟進並開始減少範疇三溫室氣體排放，詳情請見本報告「與供應鏈夥伴協作」部份。



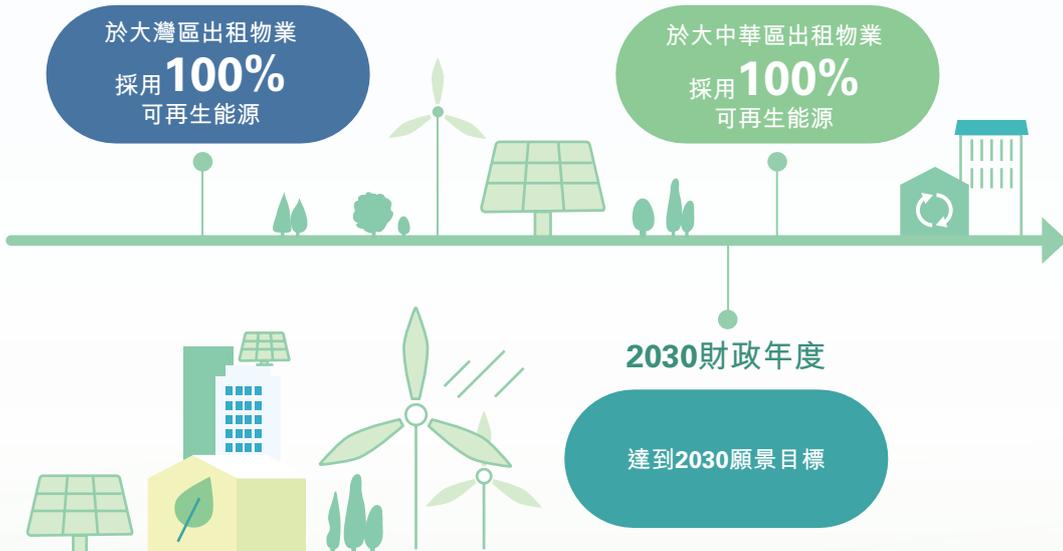
在2021財政年度，我們發佈了可再生能源藍圖，減少範疇二碳排放，支持低碳經濟轉型。根據藍圖規劃，2025/26財政年度完結前，大灣區出租物業可再生能源佔比將達至100%；2030/31財政年度完結前，拓展至其餘大中華地區的出租物業。藍圖闡明我們致力於新建及既有建築儘可能安裝可再生能源發電系統，透過簽訂長期購電協議外購可再生能源，以及購買可再生能源證書以推動更廣泛的可再生能源市場發展。

2025/26財政年度完結前

於大灣區出租物業
採用 **100%**
可再生能源

2030/31財政年度完結前

於大中華區出租物業
採用 **100%**
可再生能源



企業可持續發展 | 帶動綠色轉型 加速減碳進程

重要議題

- 創新
- 能源效益與減碳

新世界發展一直朝著2030願景目標進發。2021財政年度，碳排放和能源強度相較基準年(2015財政年度)分別下降了33%和20%。配合集團透過出售非核心資產的策略，釋放資產價值，新創建已於2021財政年度內全面出售其非核心運輸業務¹。為更準確地反映我們的減碳進展，已出售資產相關的環境和收入數據已從2021財政年度碳排放強度計算和減碳路徑中剔除，過去的碳排放強度數據亦因此被移除。我們的網站仍提供過去相關的環境數據。

2019冠狀病毒病疫情有所減緩，促進業務復甦，故我們的「可持續發展報告匯報範圍」²的總能源消耗在2021財政年度，對比2020財政年度有所增加。然而，我們積極提高旗下物業的能源效率，即使匯報範圍擴大，我們的總能源消耗與2019財政年度的水平仍能保持一致。由於業務所在地點持續推動電網減碳，所以會出現能源消耗增加，但2021財年的碳排放量有所減少的情況。同樣，對於2030願景環保目標³，電網減碳也導致碳排放強度的降低比能源強度更顯著。

範疇三溫室氣體排放，例如租戶營運產生的排放和建築材料中的隱含碳排放，通常佔地產公司整個碳足跡的85%以上⁴。世界綠色建築議會指出，營運產生的排放(來自建築加熱、冷卻和照明的能源)佔全球碳排放量達28%，11%來自隱含碳排放或在整個建築生命週期內所選用建築材料及施工程序相關的「前期」碳排放。故此，新世界發展正在了解租戶的能源消耗並追蹤隱含碳排放，以呼應我們在2023年第一季或之前訂立科學基礎減量目標的計劃。

2021財政年度2030願景³表現與2015財政年度比較

碳排放強度
(噸二氧化碳當量/每百萬港元收入) **↓ 33%**

(2030財政年度目標: ↓ 50%)



能源強度
(兆瓦時/每百萬港元收入) **↓ 20%**

(2030財政年度目標: ↓ 50%)



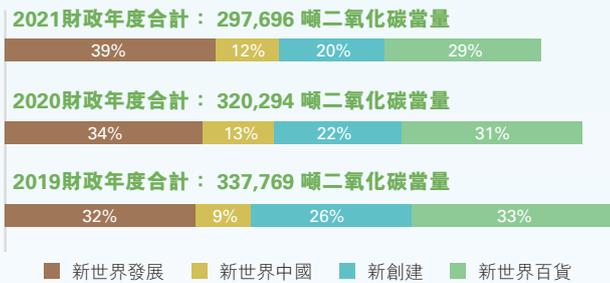
2030願景 - 每年與基準年2015財政年度相比減少的碳排放強度百分比



¹ 新巴城巴：於2020年8月21日出售100% (2021財政年度)；新渡輪：於2020年5月4日出售60%及後於2021財政年度內出售剩餘的40%。
² 「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。
³ 「2030願景環保目標匯報範圍」着重於數據表現成熟而我們又可對其營運發揮影響力的主要業務，以制訂減少環境影響的路線圖，此範圍為「可持續發展報告匯報範圍」的子集。
⁴ Guide to Scope 3 Reporting in Commercial Real Estate, UK Green Building Council, July 2019.

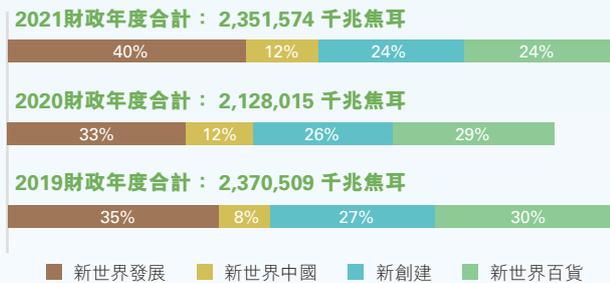
可持續發展報告匯報範圍¹— 總碳排放量

碳排放量



可持續發展報告匯報範圍¹— 總能源使用量

能源使用量



我們按可再生能源藍圖邁向低碳經濟轉型，我們將以系統化流程調查、分析和優化既有建築系統性能表現，確保我們業務組合達至最高能源效益標準，減少能源消耗，並儘可能將可再生能源設備融入新建和既有建築。我們亦逐步安裝分錶追蹤租戶的能源消耗，以提高整棟建築的能源效益。

新世界建築：減碳設計

所有新世界建築工地均安裝了最新研發的壓差水泵系統，減少供水及用水所產生的能源消耗。傳統水泵系統以固定速度輸出加壓水，而新研發系統會因應需求自行調節，在用水時才運作。相較傳統系統，新系統能夠降低40%能源消耗和30%運作成本。除此之外，新世界建築亦引入了「Enertainer」電池系統作為試驗，替代建築工地部份傳統柴油發電機以減少範疇一溫室氣體排放。

新世界發展及新世界中國：提高可持續建築的能源效益

透過《可持續建築政策》，我們承諾將各項可持續發展考慮因素，融入整個建築生命週期。我們鼓勵旗下既有建築申請取得可持續建築及能源認證，應用最佳實務以提升能源使用效益。我們定期進行建築審計、查核，以至重新校驗，務求提升能源效益及減少碳排放。新世界中國開展了多個既有建築的能源管理和效益提升措施，包括暖通空調系統升級、採用變速驅動水泵、以流動應用程式智能控制景觀照明，以及採用可再生能源。

可持續租賃約章

2019財政年度，K11推出了《可持續租賃約章》（「約章」），為香港首個自願性計劃，旨在推動辦公室和零售租戶減低對環境的影響和實踐可持續發展。辦公室和零售（包括餐飲）租戶均有加入約章。

香港甲級辦公大樓K11 ATELIER King's Road當中的80%已出租樓層已加入約章。我們於2021財政年度已把約章推展至廣州K11 ATELIER的租戶，並計劃擴展至大中華其他地區。於2021財政年度，參與約章的租戶估算合共累積節省約15萬港元電費，是減低我們範疇三溫室氣體排放的重要成果；與此同時，約章肯定了我們向租戶分享可持續實踐及安裝智能電錶，帶來持續的行為改變。這些正面成果，為未來與租戶商討綠色租賃建立基礎。



¹ 「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。



重要議題

- 氣候變化行動
- 節約用水

香港其中一種與水相關的風險是水災，尤其是在強烈颱風期間。就海平面上升的風險方面，香港於亞洲城市排名第五¹，僅次於東京、澳門、名古屋和台北。根據政府部門、公用事業、機構和保險索償提供的數據，2018年颱風山竹為香港帶來的直接經濟損失估計為約46億港元²。

在中國內地，由於位於低水位和對水資源需求殷切，缺水是主要風險³。中國北部地區常年缺水；華南地區雖然水量充足，但水質常受污染，導致水質不達標，引致季節性缺水。氣候變化亦會加深季節性差異，水供應日趨反覆不穩，令缺水地區問題加劇，甚至可能開始對尚未經常出現缺水的地區構成缺水壓力⁴。

因此，提高用水效率是2030願景的首要行動之一，並由我們的《水資源政策》帶領落實。新世界建築訂立了對比2015財政年度為基準年，在2030財政年度的用水強度下降25%的目標。2021財政年度，新世界建築的用水強度下降30%。這雖然表明我們在管理用水量方面所做的努力，但我們仍需繼續實施節水措施，保持表現。



請造訪網站，以了解我們的《水資源政策》

透過2018年綠色債券融資的兩項發展項目，包括廣匯新世界金融中心、廣匯尊府⁵，以及前海周大福金融大廈，均具備節水設計，相關節水系統預計相較LEED基準要求每年分別節約逾40%及45%用水量。

2021財政年度2030願景⁶表現 與2015財政年度比較

用水強度

(立方米/每百萬港元收入)
(2030財政年度目標：↓25%)

↓30%

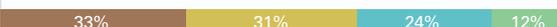


可持續發展報告匯報範圍⁷— 總用水量



用水量

2021財政年度合計：5,085,533 立方米



2020財政年度合計：5,222,213 立方米



2019財政年度合計：4,501,987 立方米



■ 新世界發展 ■ 新世界中國 ■ 新創建 ■ 新世界百貨



廣匯新世界金融中心、廣匯尊府

1 China Water Risk, Surviving Rising Seas – 20 APAC Cities: Who's Ahead & Who's Behind?
2 Assessment of the damages and direct economic loss in Hong Kong due to Super Typhoon Mangkhut in 2018.
3 World Resources Institute, China's Water Stress is on the Rise.
4 UN-Water, The United Nations World Water Development Report 2021: Valuing Water.
5 以往稱為「新世界增城綜合發展項目」。
6 2030願景用水強度僅涵蓋新世界建築有限公司，為「可持續發展報告匯報範圍」子集。
7 「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。



繼廣佛新世界的「海綿城市」試點後，我們在更多項目中實施了這種與水資源相關的設計策略，以重新分配水資源和應付水災問題。例如，位於中國內地的寧波新世界將設有生態蓄水池、雨水花園、透水路面和生態天台。總括而言，這些特色設計共帶來約1,800立方米的蓄水能力，並能夠在水災期間協助延緩排水頂峰約10至15分鐘。

此外，《氣候韌性設計指引》已接近完成階段，該指引整合各種氣候減緩和適應措施至新發展項目、主要翻新和建築工程中，涵蓋整個物業生命週期。除了上述應對洪水風險和缺水的措施外，我們還關注工地人員的防災減災培訓及增設更多防治設計等。防洪閘安裝工程已於2021財政年度展開，進一步安裝工程正在進行，覆蓋更多選址。

與此同時，我們正在改善既有物業的用水效益和韌性。新世界中國已在華南地區的選定地點安裝和改善雨水和淡水回收系統，包括收集屋頂雨水、飲用水，以及淨化過程中產生的廢水，用作基本清潔和灌溉。

我們不但會延續用水效益和韌性的工作，更會繼續收集更完備的水資源數據，以助未來制訂集團的水資源目標。



企業可持續發展 | 帶動綠色轉型

分流廢物免於堆填

重要議題

- 減少廢物與循環再造
- 負責任的供應鏈管理

2020年，中國內地修訂《固體廢物法》，規定產生工業固體廢物的單位應當建立健全環境污染防治問責制，以及採取措施防止工業固體廢物污染環境。

2021財政年度2030願景¹表現與2015財政年度比較

運往堆填區的廢物量強度

(噸／每百萬元收入)
(2030財政年度目標：↓15%)

↓59%



可持續發展報告匯報範圍²— 非有害廢物總量

廢物總量

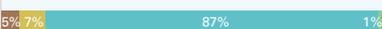
2021財政年度合計：1,191,003 噸



2020財政年度合計：1,472,130 噸



2019財政年度合計：910,830 噸



■ 新世界發展 ■ 新世界中國 ■ 新創建 ■ 新世界百貨

《廢物管理政策》協助指導集團減少和分流廢物。此外，新世界建築已為運往堆填區的廢物量強度制訂目標，務求在2030財政年度，降低強度15%（較2015財政年度基準線）。2021財政年度，新世界建築的運往堆填區的廢物量強度表現為59%。雖然這表明我們在管理廢物量方面所做的努力，我們仍將繼續透過多項舉措以處理廢棄物，以保持表現，其中一項是引入建築信息模擬(BIM)技術進行設計模擬，以減少使用紙張和浪費材料，並藉數碼管理平台「Construction

Information Anywhere」(CIA)，為橫跨不同持份者的項目提供項目管理、成本管理和程序管理服務。新世界建築已在所有項目中採用CIA，估計節省了約十噸紙張。

新世界建築透過業務流程管理解決方案「Flex Workflow」進一步減少紙張浪費。「Flex Workflow」以互聯網形式提供了超過80個工作流程管理解決方案，將業務流程電子化，方便協作及便利審批流程。使用電子表格審批替代紙張用度，估計已節省約一噸用紙。

我們密切留意各個業務地點的廢物管理相關法規和趨勢，包括香港的都市固體廢物收費計劃和循環經濟原則。與此同時，我們亦支持整個業務生態圈合作減廢，例如：

• K11 MUSEA租戶塑膠垃圾回收及升級再造計劃

我們透過Impact Kommons夥拍社會企業V Cycle為K11 MUSEA租戶提供塑膠收集 and 回收的培訓，並開展塑膠廢物回收及升級再造活動。為期三個月的活動中，V Cycle從參與的租戶收集了約150公斤的塑膠垃圾，並將其加工和升級再造，改造為雨傘，推廣循環經濟模式。除了分流和升級再造塑膠垃圾外，V Cycle還聘請弱勢年長的拾荒者去分類和處理塑膠垃圾，在安全環境中創造就業機會，培育共融社區。我們擴展了活動計劃以回應參加者滿意度調查的正面反饋。



請造訪網站，以了解我們的《廢物管理政策》

¹ 2030願景運往堆填區的廢物量強度僅涵蓋新世界建築有限公司，為「可持續發展報告匯報範圍」子集。

² 「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。

- **D·PARK回收積分回贈計劃**

荃灣D·PARK與Impact Kommons初創合作安裝兩台反向自動售賣機，回收客戶的飲品容器並進行分類和循環再用。該舉措透過與Impact Kommons初創企業的合作而實現。截至2021年6月30日，在五個月內已收集並從垃圾堆填區轉移了約650公斤可循環再造物料。除了提供信譽良好的可循環再造物料收集點，鼓勵可持續的生活方式外，參與者還可以透過回收賺取DP Club積分以兌換優惠和產品。截至2021年6月30日，已有超過11,500 DP Club積分獲取。我們希望藉這個試點鼓勵公眾養成回收的習慣。

- **新創建旗下協興建築升級再用廢棄木材**

協興在Impact Kommons先導合作計劃中從工地共收集了2,250公斤木材廢料，並將其分流到一家初創企業，將廢料加工和升級再造成建築材料和產品。此外，協興向該初創企業租用了升級改造的木製圍板，並用於建築工地。在租賃期結束後，初創企業回收該批圍板留作未來項目之用，避免單次使用圍板這種往常做法。

- **中國內地百貨業務淘汰一次性塑膠**

自2021年起，新世界百貨按顧客主動要求，方提供膠袋或一次性塑膠用品。部份百貨門市亦會提供由生物可降解物料或紙製造的購物袋取代傳統塑膠袋，以體現我們對減廢及可持續發展的承諾。

- **中國內地住宅項目推行智能回收**

新世界中國在華南地區的三個住宅物業引入了多台智能垃圾回收機，讓居民和周邊社區可方便地回收可循環再造物料，包括塑膠、金屬、紡織品和紙張。回收機具備自動秤重功能及與其連接的流動應用程式可記錄用戶的回收歷史，並即時獲得移動支付作為獎勵，鼓勵用戶養成環保習慣。是次計劃收集的可循環再造物料接近45,000公斤。我們希望透過這次計劃作為試驗，培養回收習慣，並在未來擴展計劃規模。



新世界中國住宅物業的智能垃圾回收機

我們計劃在完成基準線評估後，於2022財政年度制訂集團的減廢目標。

保育生物多樣性

重要議題

- 材料使用及生物多樣性

生物多樣性給予我們糧食保障、營養至潔淨水源，在減緩氣候變化及維持人類生活扮演關鍵角色。2019 冠狀病毒病疫情提醒我們，自然生態系統喪失和退化對人類有深遠影響。根據聯合國《2020年全球生物多樣性展望報告》，世界各地的生物多樣性水平正在直線下降。

新世界發展明白到生物多樣性備受主要持份者日益關注，由最近成立的自然相關財務信息披露工作組，至科學基礎減量目標網絡與《2020年後全球生物多樣性框架》接軌可見一斑。《生物多樣性政策》概述了我們在這方面的承諾：

- 遵守或超越有關法定要求
- 在適當情況下，在開發前期階段進行生態評估
- 選址過程中加強考慮地點的可持續性，並識別任何不合適的選址情況，以及避開保護區，包括世界遺產及國際自然保護聯盟I-IV類保護區
- 儘量減少業務活動對維持生物多樣性的所有潛在不利影響，例如，採用受認可的標準(如FSC及PEFC)，以更可持續的方式利用自然資源，並在可行的情況下促進生態恢復
- 儘量減少棲息地干擾、退化和營運期間對棲息地的間接影響
- 提高持份者對生物多樣性的認識
- 與外部持份者合作以履行我們的承諾並支持與生物多樣性有關的方案



請造訪網站，以了解我們的
《生物多樣性政策》

以下為我們正在實施《生物多樣性政策》的例子：

- 自2020年起，新世界建築和協興建築使用的所有臨時木料均獲得森林管理委員會認證(FSC)和森林認證計劃認可計劃(PEFC)的認證
- 2021財政年度，位於K11 MUSEA的NDP與香港大學生物科學學院共同開發網上生態領袖計劃，旨在讓參加者了解生物多樣性的重要性以及昆蟲為人類提供的直接資源，以及這些物種對科學和藝術的影響
- 2021財政年度，NDP與珍古德協會(香港)合作推出「大自然小先鋒計劃」，培養新一代可持續發展變革者。通過多重感官體驗學習教材，凸顯香港獨特的生物多樣性，教授了日常生活中保護環境的實用技巧，並通過手語和觸覺學習的課堂來培養兒童的同理心和信心。該計劃已應用於2021年7月和8月多個NDP夏令營系列中

我們亦更新了《可持續採購政策》和《供應商守則》，把生物多樣性考慮因素融入我們的採購程序中。在適合的情況下，避免生物多樣性損害和自然環境退化。



請造訪網站，以了解我們的《可持續採購政策》及《供應商守則》



企業可持續發展 與供應鏈夥伴協作

供應鏈管理

新世界發展非常重視與供應商緊密溝通並培育其ESG的能力，並達至最佳實踐。這不僅是為了支持新世界發展制訂科學基礎減量目標，尤其是範疇三溫室氣體排放，更重要的是有助我們實現走向淨零碳排放的長遠願景。我們將ESG因素融入由盡職審查及招標，至績效評估及培訓各個層面的供應鏈管理。與我們合作的供應商總數為1,665間，其中758間來自香港，866間來自中國內地，41間來自其他地區。

新世界建築每年都會對其承辦商進行績效評估，涵蓋六個參數評價承辦商表現，例如品質、健康與安全表現、環保等。如果承辦商的表現強差人意，高級管理委員會和項目部門將召開審查會議。如有需要，將採取進一步行動，包括終止投標邀請（時限由高級管理委員會決定），以及把承辦商從認可承辦商名冊中剔除。

為支援供應商，我們為其提供質量保證培訓及說明我們對環保及社會要求。我們的《集團可持續發展政策》、《可持續採購政策》和《供應商守則》為統一標準的總體政策。新世界建築和協興建築在註冊新供應商時，要求供應商取得相關證書，包括ISO 9001(質量管理)、ISO 14001(環境管理)和OHSAS 18001/ISO 45001(職業健康和安全管理)。此外，新世界中國亦正在採用ISO 14001和ISO 45001，要求供應商實施與環保及健康與安全相關的標準。我們正完善企業風險管理系統，將供應鏈風險納入考慮因素，系統亦幫助我們監察供應商的外部審計和盡職審查。新世界建築分別有25%和20%的承辦商獲得了ISO 14001和OHSAS 18001認證。



重要議題

- 負責任的供應鏈管理

減少範疇三溫室氣體排放很大程度上取決於我們的供應商及可持續採購方式。我們的第一步是協助供應商取得足夠的數據為範疇三的溫室氣體排放設定基準，並加以改善。在香港，我們正使用建造業議會碳評估工具追蹤隱含碳排放數據；在中國內地，我們的建築部門亦正在與供應商緊密聯繫以收集隱含碳足跡的數據。

為了改善我們在供應鏈中範疇三的表現，我們在招標中新增要求提供具有量化隱含碳足跡的建築材料。對於沒有原始數據的建築材料，我們會參考國家標準《建築碳排放計算標準》(GBT 51366-2019)。我們聘用建築材料供應商時，鼓勵供應商按照其程序檢視生產過程和原材料選擇，使他們識別並把握機會以創新方式減少隱含碳排放。我們其中一個主要混凝土供應商的某些配方已獲建造業議會綠色產品認證，減低了隱含碳排放。

可持續採購約章

作為香港環保促進會《可持續採購約章》的創始成員，新世界發展完成《可持續採購約章》第一和第二級的準則，被評為「實踐」成員。《可持續採購約章》被聯合國的「同一個地球」網絡確認為支持可持續發展目標的第12項「負責任消費和生產」的舉措之一。約章成員需承諾參考ISO 20400永續採購指南以實施可持續採購。此外，約章的八個實施範疇包括最高管理層的承諾、能力建設和持份者的參與、環保採購、生命週期的成本分析等。在《可持續採購約章》指引下，新世界發展旗下負責採購的員工已全數接受可持續採購培訓課程。



請造訪網站，以了解我們最新的《可持續採購政策》，當中包括承諾高級採納應用國際認可ESG管理體系的供應商

顧客旅程不斷創新

重要議題

- 創新
- 社區發展和參與
- 顧客福祉、健康與安全

與顧客投入創新之旅

CSV是集團企業使命的核心，也指引我們為下一代開拓創新生態圈。集團17個業務部門，聯同超過400個合作夥伴，全面覆蓋客戶日常生活所有範疇。要高度滿足客戶和吸引他們成為忠誠顧客，有賴了解業務所在社區的需求。因此，我們積極通過各種溝通渠道，包括客戶滿意度調查和持份者調查，盡力傾聽他們的意見。

除此以外，我們亦重點利用人工智能和大數據技術改進客戶關係管理。我們越對客戶有深入了解，就越能夠精準地推薦並開發度身訂造的體驗，保持客戶對我們生態圈的興趣。我們透過不同的平台提供個人化計劃，例如，數碼購物應用程式K11 Go和數碼生活品味指南應用程式K11 App等，並以生態圈貨幣K Dollar回贈客戶。KLUB 11會員賺取KLUB積分會相應提升其賺取和使用K Dollars的能力。該計劃自推出以來，跨業務消費增加了多達17倍。

維護客戶權益

質量和可持續發展是我們開發每個產品、物業和服務的首要考慮。除了開發符合WELL認證的建築，包括K11 ATELIER King's Road(WELL Certified™鉑金建築)和前海周大福金融大廈(金級預認證)外，我們還優先推廣其他與可持續發展相關的產品和服務，例如NDP和K11 KULTURE ACADEMY。此外，我們於2021財政年度進行了租戶滿意度調查，新世界大廈租戶的滿意率達100%。同時，我們接獲少於3,000宗的有效投訴個案而這些個案已獲即時受理。

我們嚴格遵守負責任營銷、廣告和銷售的相關法規，以及嚴正對待資料隱私和網絡安全。逾1,000名員工參加了負責任營銷培訓。為保障我們的客戶和社區，我們所有員工均須接受網絡安全培訓，建立員工對常見網絡風險的認識，加深他們對新世界發展數據保護工具和資源的熟悉，並為他們提供從識別網絡釣魚電子郵件，至確保安全存取和進行在線活動，包括使用電子郵件、網上會議和文件共享等網絡安全訣竅。



有關我們對負責任營銷、廣告和銷售的承諾可參看《可持續建築政策》

「今年選定的解決方案和技術，不僅促進香港的可持續發展，也協助社會和商界適應疫情後的『新常態』。我們期待集團與帶動社會效益的初創企業攜手合作，共同拓展這些解決方案。」

— 執行副主席兼行政總裁鄭志剛博士

創造智能、安全和健康體驗

我們不僅希望創造免於疫症威脅的環境和客戶體驗，更希望惠及社區健康，實踐促進身心健康的2030願景。這同時也是持份者在疫後復甦過程中尤其關注的議題。

我們一直找尋智能新方法來促進健康並透過夥伴合作擴展解決方案，把握發展知識產權和共有知識產權的機會。自2015財政年度起，集團已獲授予178項有效專利(截至2021年6月30日)。

Impact Kommons 育初創同抗疫

Impact Kommons是全港首個以聯合國可持續發展目標為藍本的加速計劃。由2020財政年度起，兩輪計劃合共19間初創企業參與，並成功促使初創企業與新世界集團各業務部門之間達成26個商業合作。

我們樂見一些我們培育的科技已被廣泛應用於抗疫措施，體現我們為所有持份者創造共享價值的使命。

K11 ATELIER Victoria Dockside無接觸送付

Rice Robotics開發了可以送遞食物、文件和產品的自動機械人，應對餐飲、酒店、辦公大樓和商場環境的需求。使用機器人可以減少在疫症期間人與人的接觸，大幅度提高安全性，同時亦能獲取重要物資和服務。Rice Robotics機械人已經在新世界發展和K11的場所應用。



K11 MUSEA深層清潔消毒

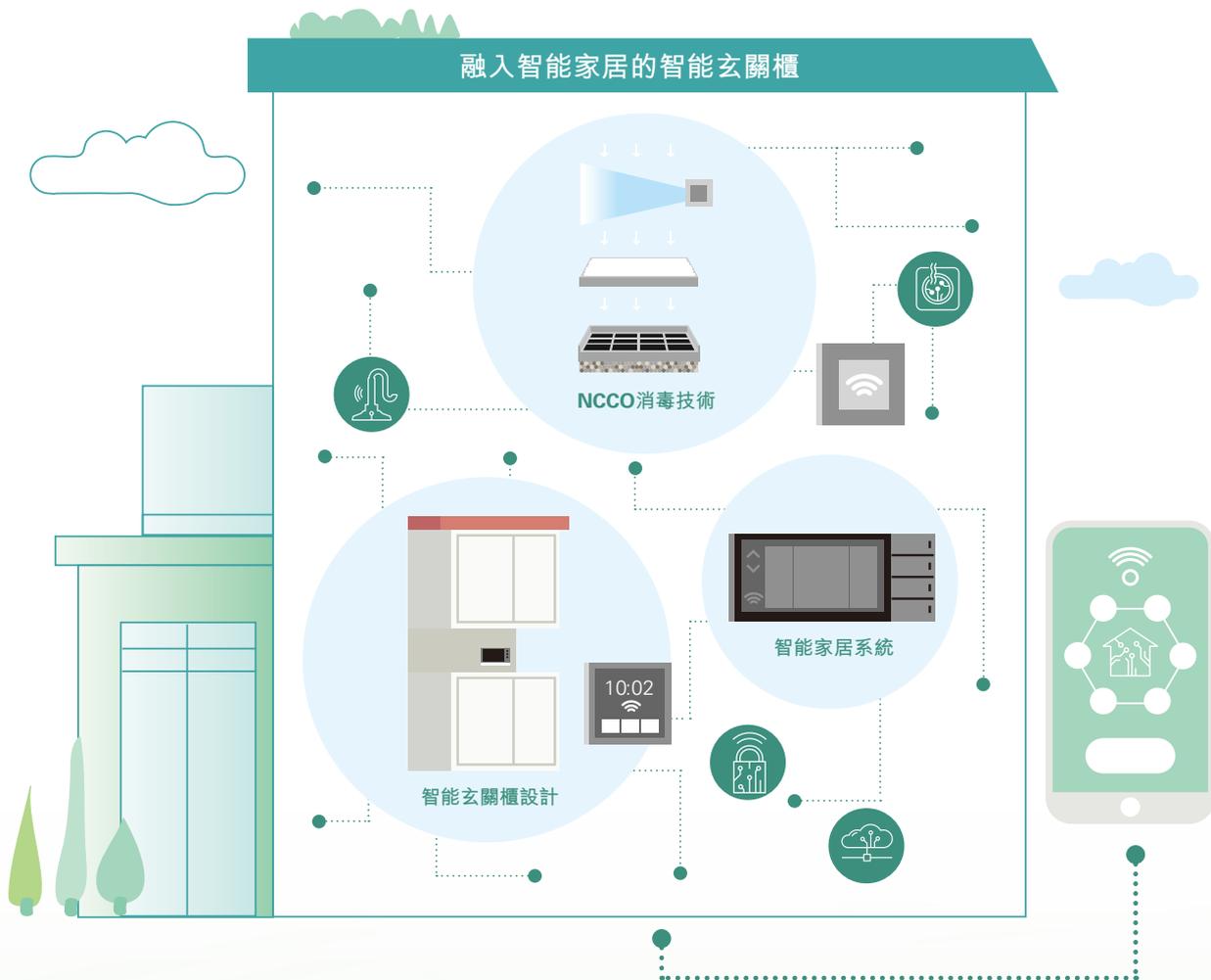
此外，Rice Robotics亦開發了自動消毒機械人，已獲認證能夠消除99.99%的細菌和病毒，包括新型冠狀病毒。K11 MUSEA引入自動消毒機械團隊，並於營業時間內在文化零售場所進行消毒，保護客戶和前線工作人員免受感染。額外的機械人亦會每七天在整個場所噴灑霧化消毒劑潔淨環境。

這一系列機械人解決我們的營運需要，有效對抗疫情。我們期望繼續引入機械人輔助業務營運和讓社區更為安全。我們正與Rice Robotics合作開發另一款機械人，專門服務K11社區，和決定在K11 MUSEA的機械人清潔團隊外，引入60個機械人，響應K11「聚焦一線」的精神。



新冠疫情凸顯了數碼體驗對客戶參與和長遠業務韌性的重要性。透過應用程式和數碼服務，我們旨在培育客戶和社區採用可持續的生活方式，並提升他們的零售和娛樂體驗。例如，在疫情限制下，NDP的「大自然小先鋒計劃」靈活適應新常態，活動首次以線上形式，以及線上和線下混合形式舉行。我們相信，培養新一代可持續發展變革者至關重要，為此，我們付出了額外努力來調整我們的產品以適應不斷變化的防疫法規。

此外，新世界中國亦利用智能科技改善樓宇租戶及居民的工作生活。新世界中國已完成九個智能停車場的建造或翻新工程，總佔地面積達268,000平方米。停車場提供自動數碼支付、輕鬆識別泊車位置和有效管制交通流量。高效的設施管理不但降低成本，更能夠為生活忙碌的專業人士節省時間和舒緩壓力。此外，新世界中國還開發了運用納米催化式氧化科技(NCCO)的「智能玄關櫃」，將鞋類消毒功能融入由LifeSmart提供的智能家居系統。



企業可持續發展 同人成長

集團聘用18,522名員工¹，主要分佈香港和中國內地。我們的人才發展策略著重培養和推廣內部企業家精神、加強歸屬感及發揮員工潛能，增強集團的競爭優勢。

廣納及培育變革者

集團的未來全賴能否吸引和挽留人才。作為提倡平等機會的僱主，我們致力於招聘和人才培訓的過程中體現多元共融。2021年3月，我們在香港舉辦了自疫情以來首個私人企業招聘會，名為「Create Jobs · Spark Hope」，吸引了逾萬名求職者參與。近千個來自集團業務生態圈的職位涵蓋多個工作範疇包括可持續發展、數碼營銷及建築，以至文化保育、體育及酒店業務。集團創造新職位冀能為香港注入新動力，帶動疫後經濟復甦。



我們重視向員工表達欣賞，及為員工提供培訓和發展機會。2021財政年度，集團在「鄭志剛學堂」計劃下，推出了一系列為高潛力人才而設的短片。短片主題涵蓋領導力和卓越標準、成長思維、策略和文化，以及全力以赴的工作精神。與此同時，員工可以參加由鄭志剛博士帶領，以小組形式舉行的線上互動工作坊。此外，不同級別的員工可透過「I Can Chair」計劃裝備主持會議的技巧，引領團隊進行建設性討論。這些計劃鼓勵來自不同業務部門的員工，對集團有更深的理解，活出企業價值，攜手合作共建生態圈。

1 「可持續發展報告匯報範圍」下的數目。

重要議題

- 人才管理
- 多元共融與機會平等

集團積極推動ESG和創新培訓，全體員工、管理層，乃至董事會級別，都必須參加培訓。舉例而言，2021年5月舉辦的「Learning Journey」系列，利用電子學習工具加強員工對集團可持續發展和環境政策的理解，輔以小測驗，及聚焦邁向2030願景的主題研討會，分享來自各個項目團隊的案例。除集團的培訓計劃外，各個業務部門也自行組織培訓計劃。例如，新世界中國舉辦了兩個深化CSV創造力及工匠精神的訓練營。新世界百貨升級了新版本電子學習工具「新百雲學院」，以支持雲端學習。

透過年度評估，員工可以有效地了解自己績效表現和發展潛質。主要評估方法包括360度全方位評估和制訂「目標與關鍵成果」，確保公平公正看待各個員工表現，並鼓勵員工拓闊思路，訂立更遠大志向，與集團發展方向一致。集團、業務部門和個別管理人員訂立2030願景關鍵績效指標，包括環保目標、籌辦或參與可持續發展活動的次數等可量化指標，成績將會在年終評估及花紅計算時予以考慮。集團亦著重收集員工意見。2021財政年度，集團僱員的自願離職率為12.5%。

平均培訓時數

每名員工 **19.6** 小時



與可持續發展相關的 培訓時數合共

(▲11% 對比 2020 財政年度)

13,749 小時



ESG 培訓及測驗涵蓋

100% 員工

營造多元共融工作環境

本公司致力於以顧及尊嚴、公平和尊重的態度對待我們的持份者。新世界發展旗下所有公司均遵循集團的《人權政策》。《人權政策》參考了《世界人權宣言》、《國際勞工組織工作的基本原則與權利宣言》、《聯合國全球契約》中的人權部份、《聯合國工商企業及人權指導原則》及聯合國可持續發展目標，並遵守所有相關法律，法規和標準。



請造訪網站，以了解我們的《人權政策》

根據《供應商行為守則》，相關人權政策適用於我們的公司供應鏈合作夥伴，例如供應商、承辦商、分包商、供貨商和服務提供者等。《供應商行為守則》指出，供應商的所有僱員均應當受到尊重，不應因性別、年齡、宗教信仰、種族、性取向、殘障、疾病、婚姻狀況、懷孕或政治聯繫，而於招聘、報酬和紀律上受到歧視。

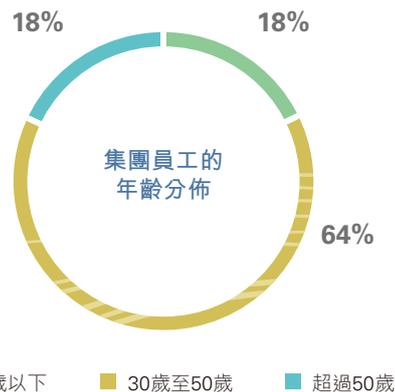
新世界發展是香港首家支持聯合國倡議的「婦女賦權原則」的地產控股及發展公司。集團提倡董事會成員性別更多元化，並從不同年齡、家庭狀況、背景和專業知識招賢納才。我們披露董事會和團隊的性別多元分佈，監測各項多元指標，包括性別薪酬差距。新世界發展簽署了香港平等機會委員會《種族多元共融僱主約章》，支持種族多元的原則。

截至2021年6月30日，女性員工佔整體員工45%，佔董事會席位21%，男女員工平均薪酬比率為1.17。

作為關愛員工的僱主，我們響應香港特區政府《2019年僱傭（修訂）條例草案》，提倡育兒假的重要性。我們早在2018財政年度，亦即法例生效前，推出五天全薪待產假，全薪產假亦自2020財政年度起由10週增加至14週。

重要議題

- 人才管理
- 多元共融與機會平等



企業可持續發展 | 同人成長

促進員工健康

讓員工健康地工作是集團的首要任務，同時健康是集團2030願景四大方針之一。集團相信健康與安全的工作環境，能左右員工對工作的滿意度、生產力及最終影響機構的整體表現。在2021財政年度，公司錄得每百名員工損失工時受傷事故率為0.5，相比2020財政年度下降了64%。在可行情況下，我們盡力減低健康與安全風險，營造促進身心健康的工作環境。



請造訪網站，以了解我們的
《健康及安全政策》

集團的《健康及安全政策》適用於其經營場所內的所有僱員、承辦商、租戶和訪客，並概述了我們承諾：

- 遵守所有適用的法律和法規
- 達致行業特定標準或參考最佳實踐，包括採購在內
- 根據僱員及承辦商的工作要求，為其提供指引或培訓及發展，並定期評估承辦商和供應商的表現
- 積極主動、具透明度地匯報及調查事故
- 為租戶及訪客維持安全的環境
- 透過資訊分享及活動提升僱員健康和福祉
- 致力維持無死亡事故，並按照2030願景目標，將損失工時受傷事故率(按每100名員工計)維持每年3.0或以下

註冊安全主任定期為集團的員工和承辦商在建築工地進行健康與安全培訓，並發表安全調查報告，使政策得以有效落實。為保障員工健康，集團會按統一程序進行危險識別和風險評估，包括危害辨識、提出緩解措施、有害物質評估和審查。

重要議題

- 員工健康和參與
- 職業健康與安全

於2021財政年度，我們啟動了一項嶄新的員工支援計劃，向員工提供以會面、熱線電話和電子郵件為方式的輔導服務。該服務由香港家庭福利會提供，涵蓋各方面的精神健康，範疇包括家庭關係至財務管理、父母壓力等。此外，我們還推出了「WeCare健康講座」系列，分享改善睡眠質素、減輕壓力、伸展運動和冥想的健康秘訣。

我們亦為承辦商提供類似的輔導服務。舉例而言，新世界建築為每個項目委任關懷大使，負責向僱員及承辦商提供輔導服務，以減輕他們的壓力。我們亦開設熱線以便及時跟進各需求。此外，我們在內部智能辦公室應用程式推出逾20段關於健康、安全和環境的學習影片，以推廣可持續的生活方式，承辦商亦可瀏覽有關影片。

為減低2019冠狀病毒病對員工造成的風險及保障員工健康，我們安排提供駐場疫苗接種服務，亦邀請了香港港怡醫院的專科醫生舉辦網上講座，講解有關接種疫苗的知識和原理、相關副作用、未來趨勢和發展。每位員工接種兩劑疫苗後，均可享兩天有薪假期。此外，集團透過旗下富通保險向集團所有香港和澳門員工提供免費疫苗副作用保障，有關保險並不需要員工事先登記或投保，令員工多一重保障。



締造可持續社區



加快疫後恢復

為保護香港居民免受疫症感染及支持本地經濟，我們推行了#LoveWithoutBorders行動，自設本地生產線，於ISO Class 8認證的無塵室製造口罩。所生產的一次性防護口罩採用防過敏性濾材，不含乳膠，防液體滲透設計阻隔病毒，並設兒童款式。我們首創「自助口罩提取機」，又與逾16家本地非牟利機構合作，自2020年5月起，先後向低收入家庭派發了超過2,100萬個口罩。



為加速疫後復甦，我們與香港路德會社會服務處、社區組織協會和聖雅各福群會三間非牟利機構合作，鼓勵低收入家庭接種疫苗。5,000名受惠者各可透過2021年6月開展的疫苗補助計劃，獲得港幣1,000元的補助。

集團旗下的富通保險推出了「疫苗副作用保障」計劃，保障範圍覆蓋任何因接種2019冠狀病毒疫苗引起的副作用。計劃適用於所有客戶，包括提供門診醫療諮詢及每日住院現金保障。

迅速應對2019冠狀病毒病爆發

2021年2月，K11 MUSEA館內一餐飲租戶因食肆的鮮風輸送量低於發牌標準而爆發疫情群組。為保障顧客及員工的安全，我們自發關閉K11 MUSEA六天，為所有公共區域和通風系統進行深層清潔及消毒，又積極安排為集團和租戶員工進行強制病毒檢測。

為有效進行測試，我們設置了三個檢測站。所有員工均先後接受了兩次病毒檢測，並須出示陰性病毒檢測結果才可上班。同時，為答謝各員工在這時期展現出專業精神並謹守崗位，集團向每名K11 MUSEA員工，包括外判服務供應商、清潔工和保安等，特別派發3,800港元，以表謝意。

K11 MUSEA在閉館期間添置11部智能全能機械人，為場地開館前進行深層消毒。與此同時，室內空氣調節系統已升級至MERV¹ 14過濾網，設有紫外線殺菌輻射和活性碳過濾器，令空氣標準可比醫院級別，高於香港設施標準平均水平。我們展望將提升空氣質素的策略標準化，應用到更多項目上。



¹ MERV：「最低效率通報值」是源自美國採暖、製冷與空調工程師學會開發的測試方法，分為20個等級，等級越高，過濾效能越強。



企業可持續發展 | 締造可持續社區

傳播與授業宣揚可持續發展

集團致力宣揚可持續發展、健康、文化和藝術知識，肩負起我們創造共享價值的使命。K11 ATELIER ACADEMY設立了「身心×健康」、「提升×突圍」及「藝文×創意」三個學院，推出了全身拉筋練習深度放鬆緩解壓力及高強度燃燒卡路里間歇訓練等多種類型的課程。此外，K11藝術基金會亦尋求轉變，推出一系列的線上和線下計劃聯繫遠距離的觀眾，例如《戲墨狂想曲：喬治·馬修回顧展》。除此之外，K11工藝文化基金會舉辦了多項活動承傳及活化中國傳統工藝，例如，在上海建築節舉辦的《木構復興》展覽及在香港K11 ARTUS舉辦的《尋古探今》展覽。



K11 ATELIER ACADEMY的身心×健康課程



香港K11 ARTUS的《尋古探今》展覽

重要議題

• 社區發展和參與

我們積極在項目中尋找機會，以教育和提升集團員工和承辦商的技能，長遠地造福社會。舉例而言，協興建築率先於香港採用「組裝合成」建築法，建造永久性高樓層建築，改善工地安全，加快工程速度，減少浪費及保護環境，提高質量管理。位於香港科學園的「創新斗室」，是香港採用「組裝合成」建築法的先導項目之一，為園區提供智能生活和協作空間，項目榮獲建造業議會授予紀念牌匾，以表揚該先導計劃及其相關知識共享。新創建與協興聯合舉辦了兩次實體導賞團，帶領中學生參觀建造業議會信息模擬空間，了解創新的建築方法。



上海建築藝術節《木構復興》展覽

企業可持續發展 | 締造可持續社區

積極參與創社會效益

在持份者參與重要性評估中，我們問及外部持份者認為集團的哪些項目對社會帶來最大的正面影響。大部份持份者認為帶來「極具正面效益」的前四個項目分別為：

- 計劃在2023年第一季或之前宣佈科學基礎減量目標，實踐減碳抱負，助力全球暖化限制於1.5°C之內
- 2030/31財政年度完結前，達成大中華區所有出租物業100%採用可再生能源的目標
- #LoveWithoutBorders計劃，生產香港製造口罩，創造共享價值
- 「Create Jobs • Spark Hope」招聘會，吸引了逾萬名求職者，增聘近千個業務生態圈職位，為在疫後香港經濟復甦注入新動力

重要議題

- 能源效益與減碳
- 顧客福祉、健康與安全
- 人才管理
- 社區發展和參與

了解到持份者對氣候行動的關注，我們舉辦了「1.5°C—The Defining Decade for Impact with Tech」線上會議，邀請不同專家分享他們對於科技如何改變行業並創造更可持續未來的看法。活動的主題演講者和嘉賓分別來自香港、內地和海外的初創、中小企、大企、政府和非政府組織。約300個來自全球參與者參與了有關氣候變化主題活動及隨後的線上交流環節。

「飛躍新世界」計劃自2012年啟動起，透過運動培訓和成長小組，一直支持家庭缺乏資源的學生，致力改善社會流動。計劃亦給予受惠青少年職業規劃的支援。有參加計劃超過10年的學生於2021年加入集團的暑期實習生計劃。截至2021財政年度，累計受惠人數高達4,200人。

新世界百貨與中國社會福利基金會合作，於2021世界自閉症日在四間百貨店內舉辦特別慈善義賣活動。響應全球號召，集團為提升顧客和員工對自閉症譜系障礙的認識，在北京千姿店展出了由患上自閉症兒童創作的藝術作品。我們會繼續通過不同渠道聆聽顧客的意見，提高對可持續發展的意識。

2021財政年度，集團員工為社區服務共42,388小時，參與不同類型的活動及計劃，為社區帶來正能量和盼望。



企業可持續發展 關於本節

匯報期間

本節概述本集團於2020年7月1日至2021年6月30日匯報期間在環境、社會及管治(Environmental, Social and Governance, 「ESG」)方面的表現以及在2021財政年度以後的最新計劃(將在報告內說明)。

匯報範圍

「可持續發展報告匯報範圍」包括本集團擁有主要財務擁有權及營運控制權的新世界發展業務。此範圍包括新世界發展、新世界中國及K11 Group Limited旗下的業務，以及個別上市附屬公司新創建¹及新世界百貨¹，以上兩間上市附屬公司在各自的報告中有更全面的可持續發展披露。由於運輸業務已於2021財政年度內出售²，相關環境及社會的數據已作更新。

同樣的匯報範圍也適用於2030願景的健康及關愛目標。而2030願景的環保目標主要聚焦成熟的績效數據，集團又可對其營運發揮影響力的主要業務，藉以制訂減低環境影響路線圖。

可持續發展網站

補充資料如績效數據摘要、內容索引及獨立驗證聲明可於本公司網站的「可持續發展」部份查閱(<https://sustainability.nwd.com.hk/>)。

環境、社會及管治(ESG)匯報標準

本節的編製參考以下環境、社會及管治的標準和框架：

- 香港聯合交易所有限公司(香港交易所)《證券上市規則》附錄二十七載列的《環境、社會及管治報告指引》(ESG報告指引)
- 《全球報告倡議組織的可持續發展報告標準》(GRI標準)－核心選項
- 氣候相關財務信息披露工作組(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, 「TCFD」)的建議

- 可持續發展會計準則委員會(SASB)房地產標準
- 聯合國全球契約(United Nations Global Compact, 「UNGC」)的十項原則

應香港交易所要求，我們按照以下原則作ESG披露：

- 重要性：參考由內外持份者如投資者、顧客和員工共同參與的結構重要性評估
- 量化：更新目標和關鍵績效指標
- 平衡：不偏不倚地披露公司表現
- 一致性：使用一致的方法作有意義的趨勢比較

報告核實

董事會致力監督本報告內容，報告經由董事會審議及通過。

本節所載的數據及資料，以及本公司網站上的環境與社會表現數據，均由香港品質保證局(「HKQAA」)根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」及《國際核證聘用準則3410》「溫室氣體排放聲明核證聘用」獨立驗證，確保其準確性和可信性。此外，香港品質保證局已參照ISO 14064-1:2006就我們的商業及零售物業的溫室氣體排放清單進行獨立核實。獨立驗證聲明請參閱本公司網站。

聯絡我們

我們歡迎您對本企業可持續發展章節及其他可持續發展事宜提出意見，請電郵至sustainability@nwd.com.hk。

¹ 請參閱其可持續發展報告以了解其匯報範圍定義。

² 新巴城巴：於2020年8月21日出售100%(2021財政年度)；新渡輪：於2020年5月4日出售60%及後於2021財政年度內出售剩餘的40%。